

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

## 1. Основа программы лояльности – бонусная механика поощрений за покупки.

При совершении покупки гость копит или тратит баллы на виртуальном счете участника программы лояльности, а также использует промокоды, которые подразумевают вложение подарков по 0 цене для участника.

Накопленные баллы могут быть использованы для получения скидки на сайте <https://polyana.delivery/> или в мобильном приложении Поляна Delivery.

## 2. Требования к участникам

- 2.1 Участниками программы лояльности могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

## 3. Начисление баллов

- 3.1 Баллы начисляются за покупки на сайте <https://polyana.delivery/> или в мобильно приложении Поляна Delivery. Баллы начисляются в размере 5% от суммы заказа, без учета платной доставки курьером.
- 3.2 Приветственные 500 баллов на сайте <https://polyana.delivery/> или в мобильном приложении Поляна Delivery начисляются после того, как пользователь прошел авторизацию на сайте или в приложении. При повторной авторизации или удалении аккаунта приветственные баллы не начисляются.
- 3.3 Баллы в честь Дня рождения участника Программы лояльности начисляются на сайте <https://polyana.delivery/> или в мобильном приложении Поляна Delivery за 3 дня до мероприятия в размере 1000 баллов, если у участника заполнена анкета Личного кабинета на сайте <https://polyana.delivery/> или в мобильном приложении Поляна Delivery.
- 3.4 В случае оплаты заказа с использованием подарочных баллов, баллы начисляются и покупка засчитывается только на остаток суммы чека, подлежащей оплате после применения списания бонусов.
- 3.5 В случае отмены покупки и возврата денежных средств участнику Программы лояльности Оператор Программы

лояльности вправе не учитывать соответствующую покупку и не начислять баллы за нее.

- 3.6 В исключительных случаях Оператор Программы лояльности вправе принимать решение о начислении дополнительных баллов по своему единоличному усмотрению.

#### **4. Списание баллов**

- 4.1 За счет баллов (курс списания баллов при оплате счета: 1 балл = 1 рубль) участник получает скидку 20% от суммы заказа.
- 4.2 Участник сам решает, в какой момент он может воспользоваться скидкой.
- 4.3 Баллы нельзя подарить, продать или иным образом передать другому участнику Программы лояльности.
- 4.4 Баллы не суммируются с другими акциями на сайте <https://polyana.delivery/> или в мобильном приложении Поляна Delivery
- 4.5 Баллы не имеют денежной стоимости и не подлежат обмену на наличные средства.

#### **5. Сгорание баллов**

- 5.1 Накопленные баллы с кешбэка 5% от стоимости заказов «сгорают» (списываются полностью) через 200 дней с момента начисления.
- 5.2 Приветственные 500 баллов сгорают через 7 дней после начисления
- 5.3 Баллы, начисленные на день рождения, сгорают через 10 дней после начисления.
- 5.4 Баллы, начисленные вручную оператором, сгорают по истечению срока.
- 5.5 Оператор Программы лояльности в праве в одностороннем порядке списывать накопленные участником Программы лояльности баллы в случае нарушения данных правил. Оператор Программы лояльности также вправе не учитывать покупки, совершенные в нарушение данных Правил.

#### **6. Использование промокодов**

- 6.1 Промокоды размещаются в социальных сетях Поляна Delivery. Они имеют срок действия, предустановленным Оператором Программы лояльности, а также фиксированную минимальную стоимость заказа, при котором промокод может быть применен – в размере 1000 рублей. Минимальная стоимость заказа может быть изменена по усмотрению Оператора.

## **7. Вступление в Программу лояльности**

- 7.1 Для вступления в Программу лояльности гостю необходимо заполнить анкету и согласиться с условиями данных «Правил программы лояльности», «Пользовательского соглашения» и «Политики конфиденциальности», а также выразить согласие на обработку персональных данных
- 7.2 Зарегистрироваться в Программе лояльности можно:
- 7.2.1 На сайте <https://polyana.delivery/> в личном кабинете;
  - 7.2.2 Через мобильное приложение Поляна Delivery.
- 7.3 Участники Программы лояльности заполняют все обязательные поля анкеты.

## **8. Персональные данные**

- 8.1 Обработка определенных персональных данных о госте необходима Оператору программы лояльности (ИП Бузан, ОГРНИП 318631300175102, 443020, Россия, Самарская обл., г. Самара, ул. Венцека, д.78, кв.1) для исполнения данного соглашения об участии в Программе лояльности с гостем. Гость дает согласие на обработку и передачу персональных данных гостя оператору Программы лояльности, а также позволяет поручать обрабатывать его персональные данные их поставщикам услуг и иным лицам (например, такси или агрегаторам служб доставки).
- 8.2 Оператор программы лояльности может самостоятельно или с привлечением третьих лиц проверять соблюдение правил гостем совершать действия, направленные на предотвращение противоправных действий со стороны гостя или третьих лиц (таких как неправомерное использование баллов гостя иными лицами), а также

проверять правильность начисления и списания баллов в течение всего срока участия гостя в программе лояльности и в течение трех лет после прекращения такого участия. Оператор Программы лояльности может привлекать третьих лиц для осуществления своих прав и исполнения своих обязательств в рамках Программы лояльности.

## **9. Изменение Программы лояльности**

- 9.1 Правила Программы лояльности могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на сайте на сайте <https://polyana.delivery/> и в мобильном приложении Поляна Delivery.
- 9.2 Оператор Программы лояльности также в праве в одностороннем порядке запускать, приостанавливать или прекращать действие Программы лояльности в любых ресторанах по своему единоличному усмотрению с обязательной публикаций изменений на сайте <https://polyana.delivery/> и в мобильном приложении Поляна Delivery

## **10. Ответственность**

- 10.1 Оператор Программы лояльности в праве приостанавливать или прекращать участие гостя в Программе лояльности в случае подозрения в нарушении данных Правил.
- 10.2 Ответственность Оператора Программы лояльности ограничивается начислением надлежащего количества баллов и/или присвоением статуса, на которые участник имеет право.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь к сотрудникам службы доставки Поляна Delivery в телеграм-чат @PolyanaDeliveryHelp или по номеру телефона: 211-10-10.