

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. Основа программы лояльности - бонусная механика поощрений за покупки.

При совершении покупки гость копит или тратит баллы на виртуальном счёте участника программы лояльности.

Накопленные баллы могут быть использованы для получения скидки и призов в доставке Поляна Delivery.

2. Требования к участникам

2.1 Участниками программы лояльности могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

3.1 Баллы начисляются за покупки на сайте polyana.delivery или в приложении Поляна Delivery

Баллы начисляются в размере 5% от суммы заказа, без учёта платной доставки курьером.

3.2 В случае оплаты заказа с использованием подарочных баллов, баллы начисляются, и покупка засчитывается только на остаток суммы чека, подлежащей оплате после применения списания бонусов.

3.3 В случае отмены покупки и возврата денежных средств участнику Программы лояльности Оператор программы лояльности вправе не учитывать соответствующую покупку и не начислять баллы за нее.

3.4 В исключительных случаях оператор программы лояльности вправе принимать решение о начислении дополнительных баллов по своему единоличному усмотрению.

4. Списание баллов

5.1 За счет баллов* участник получает скидку 30% от суммы заказа.

* [Курс списания баллов при оплате счёта](#): 1 балл = 1 рубль

5.2. Участник сам решает в какой момент он может воспользоваться скидкой.

5.3 Баллы нельзя подарить, продать или иным образом передать другому участнику Программы лояльности.

5.5 Баллы не имеют денежной стоимости и не подлежат обмену на наличные денежные средства.

6. Сгорание баллов

6.1 Накопленные баллы списываются полностью («сгорают») через 365 дней с момента последней покупки. Если участник приблизился к дате «сгорания» баллов, то ему достаточно совершить одну покупку, и его накопленные баллы сохранятся.

6.2 Оператор программы лояльности вправе в одностороннем порядке списывать накопленные участником программы лояльности баллы в случае нарушения данных Правил. Оператор программы лояльности также вправе не учитывать покупки, совершенные в нарушение данных Правил.

7. Вступление в программу

7.1 Для вступления в Программу лояльности гостю необходимо заполнить анкету и согласиться с условиями данных Правил программы лояльности, «Пользовательского соглашения» и «Политики конфиденциальности», а также выразить согласие на обработку персональных данных.

7.2 Зарегистрироваться в программе лояльности можно:

7.2.1 На сайте polyana.delivery в личном кабинете

7.2.2 Через мобильные приложения Поляна Delivery

7.3 Участники программы лояльности заполняют все обязательные поля анкеты.

8. Персональные данные

8.1 Обработка определенных персональных данных о госте необходима оператору программы лояльности (ИП Бузан, ОГРНИП 318631300175102, 443020, Россия, Самарская обл., г. Самара, ул. Венцека, д.78, кв.1) для исполнения данного соглашения об участии в программе лояльности с гостем. Гость дает согласие на обработку и передачу персональных данных гостя оператору программы лояльности, а также позволяет поручать обрабатывать его персональные данные их поставщикам услуг и иным лицам (например, такси или агрегаторам служб доставки).

8.2 Оператор программы лояльности может самостоятельно или с привлечением третьих лиц проверять соблюдение правил гостем, совершать действия, направленные на предотвращение противоправных действий со стороны гостя или третьих лиц (таких как неправомерное использование баллов гостя иными лицами), а также проверять правильность начисления и списания баллов в течение всего срока участия гостя в программе лояльности и в течение трех лет после прекращения такого участия. Оператор программы лояльности может привлекать третьих лиц для осуществления своих прав и исполнения своих обязательств в рамках Программы лояльности.

9. Изменение программы

9.1 Правила программы лояльности могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на сайте polyana.delivery и в мобильном приложении Поляна Delivery.

9.2 Оператор программы лояльности также вправе в одностороннем порядке запускать, приостанавливать или прекращать действие программы лояльности в любых ресторанах по своему единоличному усмотрению с обязательной публикацией изменений на сайте polyana.delivery и в мобильном приложении Поляна Delivery.

10. Ответственность

10.1 Оператор программы лояльности вправе приостанавливать или прекращать участие гостя в Программе лояльности в случае подозрения в нарушении данных Правил.

10.2 Ответственность Оператора программы лояльности ограничивается начислением надлежащего количества баллов и/или присвоением статуса, на которые участник имеет право.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь к сотрудникам службы доставки Поляна Delivery или по номеру телефона: 89874336009.